

# Célula de INNOVACIÓN

Algar Tech  
Make it happen

Vea cómo Algar Tech apoyó la automatización de procesos en áreas internas de un cliente importante del sector de la salud



## Desafío

Los procesos manuales no sólo quitan tiempo y esfuerzo a los empleados, sino que también son propensos a errores. Por eso, la **automatización de procesos** de baja y media complejidad es uno de los desafíos de muchas empresas en el mundo.

Para este escenario, en Algar Tech hemos ayudado a un importante cliente del sector salud a resolver este problema. Cuando el desafío llegó a nuestro equipo, la propuesta era reducir los procesos manuales que exigían tiempo de entrega y falta de precisión en las áreas internas de la empresa.

## Solución

Nuestra iniciativa fue crear una Célula de Innovación. El objetivo era **implementar mejoras en los procesos mediante la automatización de las actividades** y así generar ganancias diarias para nuestro cliente y sus clientes finales.

De esta forma, estructuramos la célula para atender a todas las áreas del cliente y pusimos a disposición un equipo de técnicos especialistas para desarrollar automatizaciones. Además, realizamos **reuniones diarias con el equipo para identificar las mejoras** que deben aplicarse a los procesos.

Una vez identificadas, se involucra al líder de la Célula de Innovación para entender las necesidades, interiorizar la idea, definir el desarrollo y estructurar el cronograma. A continuación, **Algar Tech valida la mejora**, calcula el valor del ahorro y presenta la iniciativa al cliente que, posteriormente la aprueba y comienza el desarrollo hasta su entrega.

Con esta estructura y la implantación de nuestra solución de Gestión de Infraestructuras de TI en la Célula de Innovación, se han implantado con éxito más de 100 proyectos de mejora.



## Resultados

La implantación de esta célula entrega más valor para el cliente y permite los siguientes resultados:



**2021** = USD \$51K de mejoras entregadas y aprobadas como ahorro de costes.



**2022** = USD \$128K de mejoras entregadas y aprobadas como ahorro de costes. (45 proyectos de mejora entregados)



**2023** = Renovación del contrato hasta Mar/24 sin abrir una RFP como socio estratégico, abriendo la oportunidad de negociar un ajuste cercano al 100% de la tarifa acordada.



**2023/01+Q2** = USD \$46K de mejoras aprobadas como ahorro de costes (16 proyectos de mejora entregados hasta junio).



¿Necesita un socio que haga realidad los resultados, la eficiencia y la innovación en su empresa? ¡Elija a Algar Tech!

**Hable ahora con uno de nuestros especialistas**

y vea cómo podemos entregar resultados comprobados para su empresa.