

Relato Integrado 2024



ÍNDICE

ESG
2024

3	Apresentação
4	Mensagem da Administração
5	Algar Tech
8	Environmental - Ambiental
16	Social - Social
3	Governance - Governança
8	Sobre o Relato
51	Sumário de conteúdo GRI
5	
2	

APRESENTAÇÃO

ESG
2024

GRI 2-1, 2-2

Olá! Somos a Algar Tech.

Há 26 anos, nós conectamos tecnologias e pessoas de um jeito único.

Oferecemos soluções completas em CX (experiência do cliente), baseadas em inteligência e gestão de dados, para entregar o melhor serviço para o nosso cliente e seus clientes.

Tudo isso por meio de relacionamento, proximidade, agilidade, segurança e integridade.

Nós encaramos o negócio do cliente, como uma extensão do seu, engajando em desafios e buscando mais eficiência e melhores resultados. Pois, enquanto muitos escolhem tecnologia a relacionamento, nós fazemos relacionamento com tecnologia.

Compartilhar essas histórias vai além de meras palavras; é uma expressão de nosso propósito empresarial. Convidamos você a se conectar conosco, a mergulhar nessa jornada de descobertas e realizações. As próximas páginas são mais do que um relatório - são uma carta de amor ao planeta e às futuras gerações.

Aproveite cada palavra, cada momento. Boa leitura!

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

GRI 2-22

A Algar Tech completa 26 anos conectando tecnologias e pessoas de um jeito único. Ao longo dessa trajetória, consolidamos um modelo de negócio especializado em Customer Experience (CX), fundamentado na gestão inteligente de dados e no compromisso com a sustentabilidade.

Acreditamos que um atendimento excepcional se baseia no conhecimento profundo da jornada do cliente, combinando a tecnologia com a expertise humana.

No curto prazo, seguimos investindo em pesquisa e desenvolvimento de soluções de Inteligência Artificial (IA) generativa, incluindo modelos de copilot para otimizar a experiência dos nossos associados e clientes.

No médio e longo prazo, nossa estratégia é consolidar a Algar Tech como referência no setor de Customer Experience, expandindo nossa presença no mercado e fortalecendo nossa proposta de valor baseada em eficiência, qualidade e inovação.

Alinhados à nossa visão, buscamos ser reconhecidos pelos clientes como um parceiro estratégico na geração de resultados.

A sustentabilidade é um pilar essencial da Algar Tech. Nossas iniciativas ESG reforçam o compromisso de gerar impacto positivo na economia, no meio ambiente e nas pessoas. Adotamos práticas como o uso exclusivo de energia proveniente de fontes renováveis e doação de 100% dos recicláveis para cooperativas

Em relação às pessoas, investimos na qualidade de vida dos nossos associados com programas voltados para a saúde e bem-estar, desenvolvimento profissional, promovemos também a diversidade e inclusão por meio de políticas internas que garantem um ambiente respeitoso e igualitário.

Para os próximos anos, nosso objetivo é seguir crescendo de forma estruturada, reforçando a nossa presença no mercado e fortalecendo nossa especialização em CX. Continuaremos investindo em IA, novas tecnologias e no desenvolvimento de nossos associados para garantir que nosso atendimento seja cada vez mais eficiente e humanizado.

A Algar Tech segue comprometida em ser uma empresa que gera valor para clientes, associados e sociedade. Juntos, continuamos fazendo acontecer e conectando tecnologias e pessoas de um jeito único.



Riemann Cesar
Presidente Algar Tech

Há 26 anos, nós conectamos tecnologias e pessoas de um jeito único.

Oferecemos soluções completas em CX (experiência do cliente), baseadas em inteligência e gestão de dados, para entregar o melhor serviço para o nosso cliente e seus clientes.

Tudo isso por meio de relacionamento, proximidade, agilidade, segurança e integridade.

Nós encaramos o negócio do cliente, como uma extensão do seu, engajando em desafios e buscando mais eficiência e melhores resultados. Pois, enquanto muitos escolhem tecnologia a relacionamento, nós fazemos relacionamento com tecnologia.



NÚMEROS

DADOS 20234- CX

26

ANOS DE ATUAÇÃO

+ DE

6

MIL ASSOCIADOS

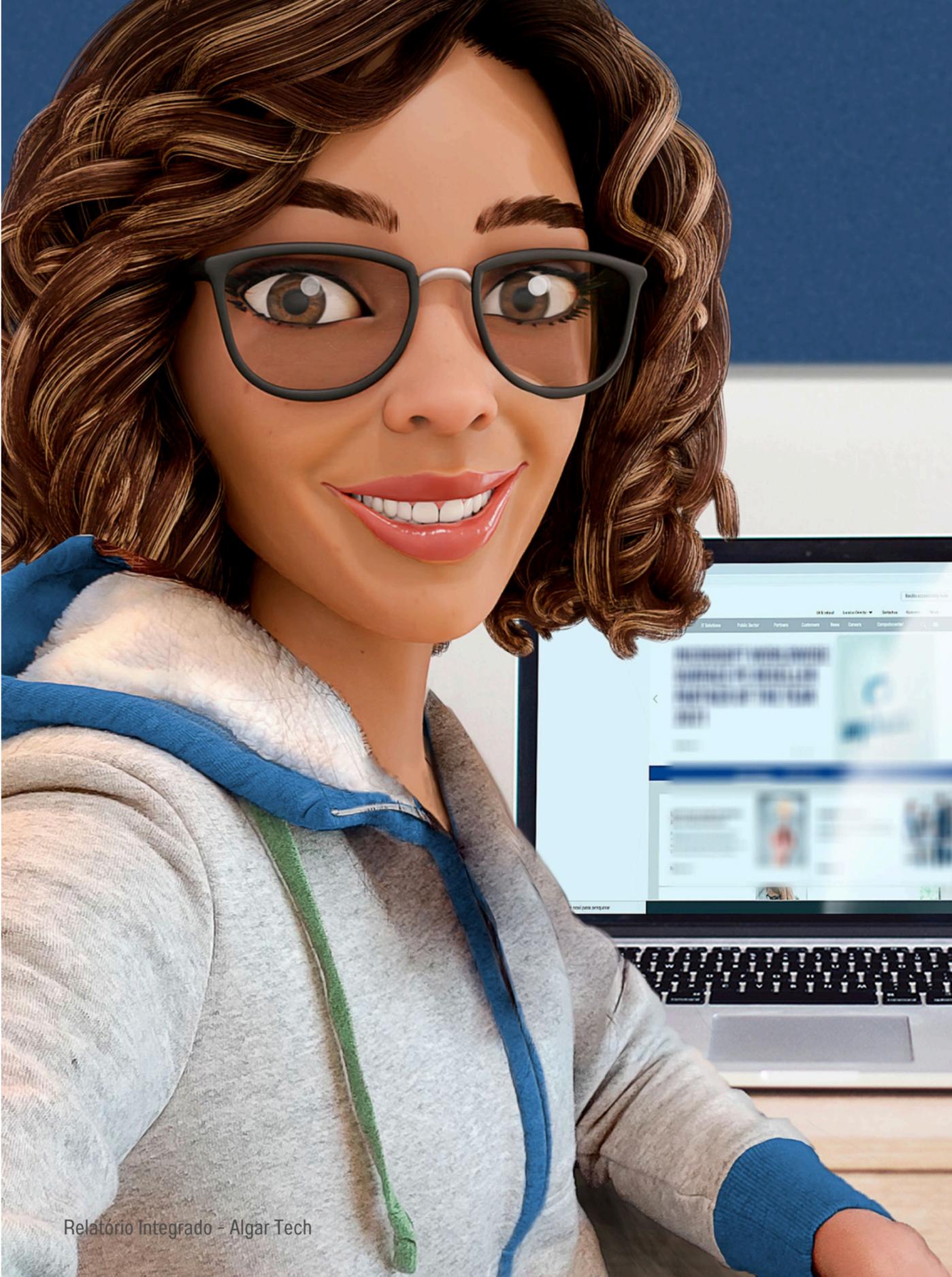
+ DE

350

MILHÕES EM RECEITA LÍQUIDA 2024

30

CLIENTES



CUSTOMER EXPERIENCE

GRI 2-22; 2-26

Realizamos a compreensão da jornada do cliente para eficiência e melhor experiência do consumidor, com interações efetivas e únicas, unindo o que há de melhor entre digital e humano.

- Atendimento
- Vendas e Retenção
- Cobrança
- Back Office
- Full BPO
- Tecnologia em Relacionamento



PROPÓSITO

Conectar pessoas e organizações de um jeito único.



PROPOSTA DE VALOR

Gerar resultados para os nossos clientes, por meio de relacionamento próximo, com soluções ágeis e inovadoras.



VALORES

- Cliente nossa razão de existir*
- Integridade
- Valorização dos Talentos Humanos
- Empreendedorismo
- Sustentabilidade

RECONHECIMENTOS, PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES | ALGAR TECH

2024

ESG
2024

INOVAÇÃO E CX



SUSTENTABILIDADE, SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO E COMPLIANCE





Environmental AMBIENTAL

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

ESG
2024

GRI 3-1; 3.3

A Algar Tech possui um Sistema de Gestão Ambiental (SGA), aprovado pela **ISO 14.001:2015**, com a finalidade de minimizar os efeitos ambientais e assegurar a aderência legal aos requisitos associados ao nosso modelo de negócios.

Anualmente, conduzimos auditorias internas e externas para confirmar a eficácia do nosso SGA, examinando nossos controles operacionais, aspectos e efeitos, além de cumprirmos as exigências legais.

Desde a implementação do SGA, é durante a auditoria que se descobrem novas maneiras de prevenir e minimizar riscos. Adicionalmente, definimos periodicamente indicadores e objetivos ligados a potenciais efeitos ambientais, assegurando assim a supervisão do nosso desempenho ambiental.

Temos um Sistema de Gestão Integrado, que tem como objetivo unificar os sistemas de gestão de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança, responsabilidade social, entre outros setores relevantes para a organização, aprimorando todos os procedimentos internos.

Fazem parte do Sistema de Gestão Integrada da Algar Tech:

Sistema de Gestão da Qualidade
Sistema de Gestão de Meio Ambiente
Sistema de Gestão de Segurança da Informação

Eles foram estabelecidos a partir das normas NBR ISO 9001:2015, NBR ISO 14001:2015 e NBR ISO 27001.

A Direção da Algar Tech assegura estrutura para estabelecimento e análise crítica de objetivos, metas e indicadores do Sistema de Gestão Integrada. Nossa política é comunicada e entendida por toda a empresa através da Algarnet.

Nossa **Política Ambiental** conta com o seguinte objetivo:

- Controlar as emissões de carbono e geração de resíduos sólidos provenientes da realização dos serviços e otimizar o gerenciamento dos recursos naturais necessários para o desenvolvimento das atividades do negócio; conforme metas contratadas no Programa Ambiental.

Com o objetivo de reduzir os efeitos de nossas ações no aumento da concentração de gases de efeito estufa na atmosfera, a Algar Tech desenvolve, utilizando a ferramenta de cálculo do Protocolo GHG, o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE). Este é publicado anualmente no Registro Público de Emissões, juntamente com dados sobre a gestão de mudanças climáticas no CDP.

Também estamos em conformidade com os ODS, uma agenda estabelecida pela ONU em 2015 para orientar a realização de 17 metas até 2030. Detectamos internamente a adesão a 12 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, para os quais colaboramos através das nossas atividades e operações.



O uso de energia em atividades de teleatendimento pode ser significativo devido à necessidade de manter equipamentos eletrônicos, como computadores, telefones e sistemas de rede, funcionando continuamente. Além disso, a climatização do ambiente de trabalho também contribui para o consumo de energia.

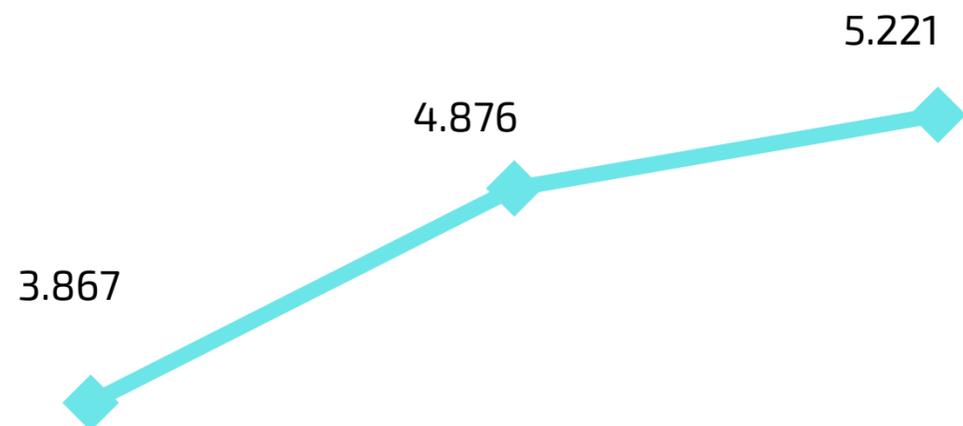
Ao longo dos anos a Algar Tech vem melhorando seus projetos de eficiência energética, tendo desde 2016 instalado **1320 painéis fotovoltaicos** em Uberlândia e investindo em fontes de energia renováveis. Desde então, a Algar Tech tem cada vez mais focado no consumo de fontes renováveis de energia.

A eletricidade é um recurso essencial para o progresso das nossas atividades. Portanto, gerenciamos e monitoramos de perto o uso desse recurso.

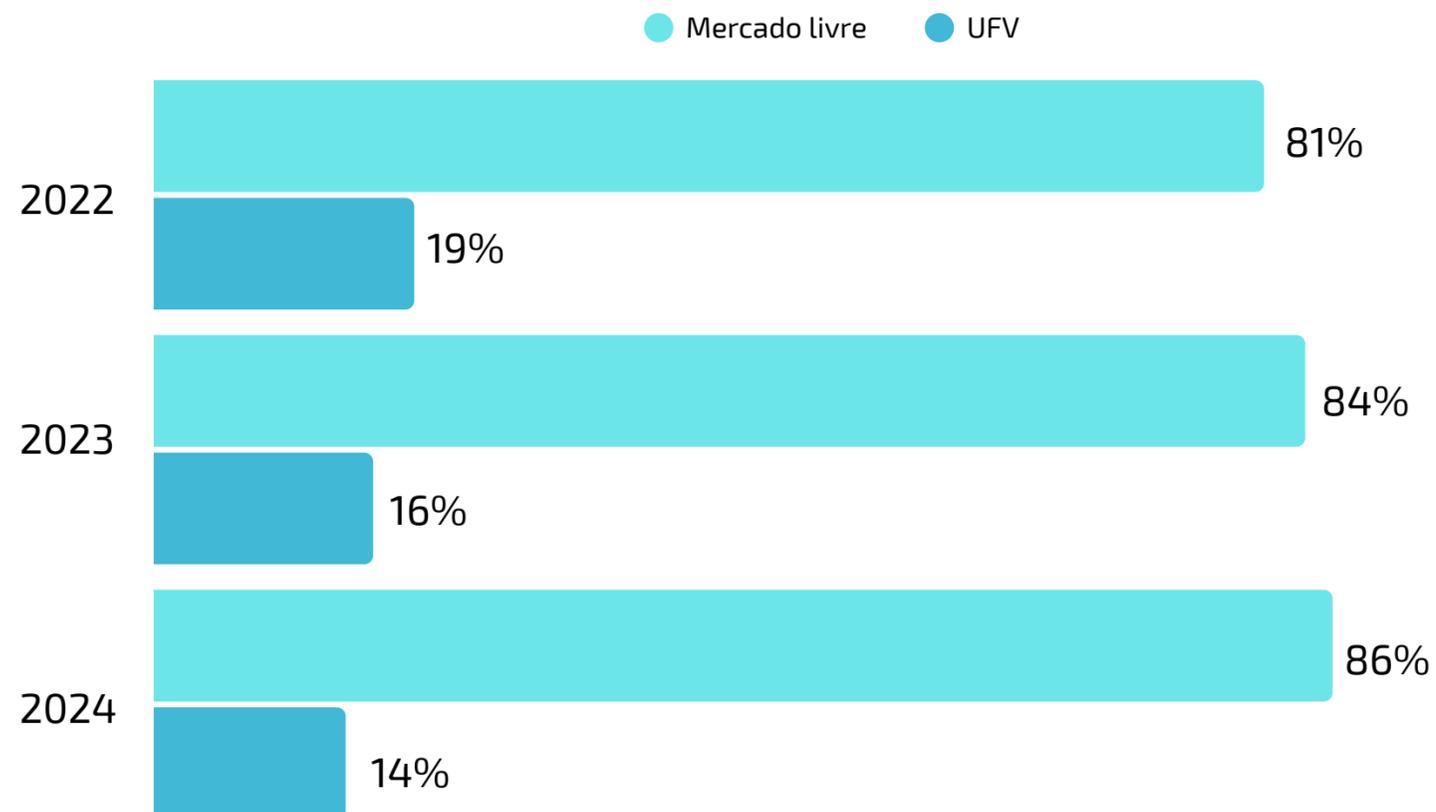
Para reforçar nosso compromisso com o uso responsável de energia elétrica, utilizamos a geração própria de energia através da usina fotovoltaica e a aquisição de fontes incentivadas através do Mercado Livre.

Em 2024, o consumo de energia elétrica total foi 5.221.741 kWh através do Mercado Livre e 871.069 kWh via autogeração de energia a partir dos painéis solares em nossa sede.

Consumo total de energia elétrica (Megawatt-hora)



Consumo de energia por fonte (porcentagem)



RECURSO HÍBRIDO

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

Para identificar os impactos relacionados à água, a organização avalia a diminuição da disponibilidade hídrica e a mudança na qualidade da água, especialmente em decorrência da captação, do lançamento de efluentes, da geração de resíduos e do manuseio de produtos químicos. A análise dos aspectos e efeitos das atividades, considerando o ciclo de vida, é crucial na etapa de execução dos projetos e é realizada com frequência.

Assumindo nosso compromisso com a Política Ambiental da Algar Tech, controlamos rigorosamente o uso da água, um recurso natural essencial para a nossa existência.

Empregamos nossos recursos hídricos para o fornecimento dos locais e para a rega das áreas verdes de maneira responsável e sustentável.

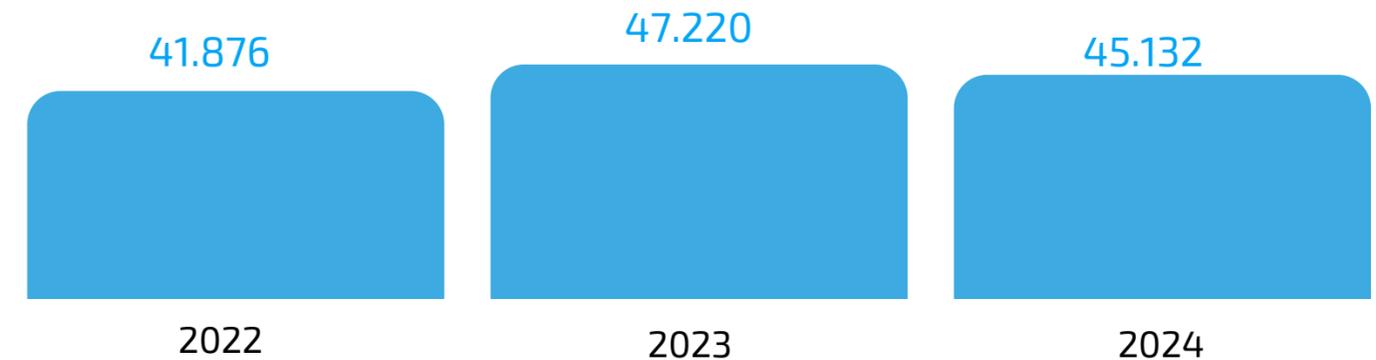
Procuramos diminuir o consumo através da sensibilização dos nossos associados, intervenções estruturais e manutenções preventivas.

Devido à redução do número de associados no prédio de forma presencial, em 2021, o consumo de água foi reduzido em 19% em relação ao ano anterior. Porém, a partir de 2022, com o retorno gradativo dos associados, houve aumento no consumo de água.

Mesmo com o aumento do consumo, reforçando o compromisso com os nossos objetivos e as nossas metas ambientais, ficamos abaixo do planejado, superando a meta proposta, que era de redução de 10% com relação ao permitido pela outorga.

Em 2024, reduzimos o consumo em 5% quando comprado ao ano de 2023 e quando comparado ao consumo permitido pela outorga ficamos 15% abaixo.

Consumo de água (m³)



EMISSÕES DE GASES

EFEITO ESTUFA

GRI 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 305-5

As emissões atmosféricas são extremamente prejudiciais ao meio ambiente e constituem uma das principais causas das mudanças climáticas. As emissões atmosféricas representam simplesmente a liberação na atmosfera de qualquer substância, seja ela líquida, sólida ou gasosa.

Conforme a Resolução CONAMA no 491, que estabelece os padrões de qualidade do ar, um poluente atmosférico é definido como "qualquer substância em quantidade, concentração, tempo ou outras propriedades que possam tornar o ar inadequado ou nocivo à saúde, prejudicial ao bem-estar coletivo, danoso aos materiais, à fauna e à flora, ou prejudicial à segurança, ao uso e fruição do patrimônio ou às atividades habituais da comunidade."

Os gases poluentes têm a capacidade de modificar a composição química da atmosfera e elevar a temperatura média do planeta, resultando no efeito estufa e no aquecimento global. Além disso, essas emissões podem provocar a chuva ácida, que acentua a acidificação da água, causando a morte de peixes e alterando as propriedades físico-químicas do solo. As árvores e as estruturas de edifícios nas cidades também podem sofrer danos.

Contribuindo com a gestão da emissão de gases de efeito estufa seguimos com o monitoramento dos impactos de nossas atividades com relação ao aumento da concentração de gases de efeito estufa na atmosfera, e temos o compromisso de anualmente elaboramos nosso Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), através da ferramenta de cálculo do GHG Protocol

Publicamos o inventário através do registro público de emissões, por meio da plataforma do Programa Brasileiro GHG Protocol, o maior banco de dados de inventários corporativos da América Latina.

Mantendo o compromisso de combate às mudanças climáticas, monitoramos nossas emissões e, devido a alterações na modalidade de trabalho da organização, desde 2020 os prédios existentes têm variado ano a ano.

Desde 2022, realizamos o report das nossas emissões no CDP, uma instituição de caridade sem fins lucrativos que administra o sistema de divulgação global para investidores, empresas, cidades, estados e regiões para gerenciar seus impactos ambientais.

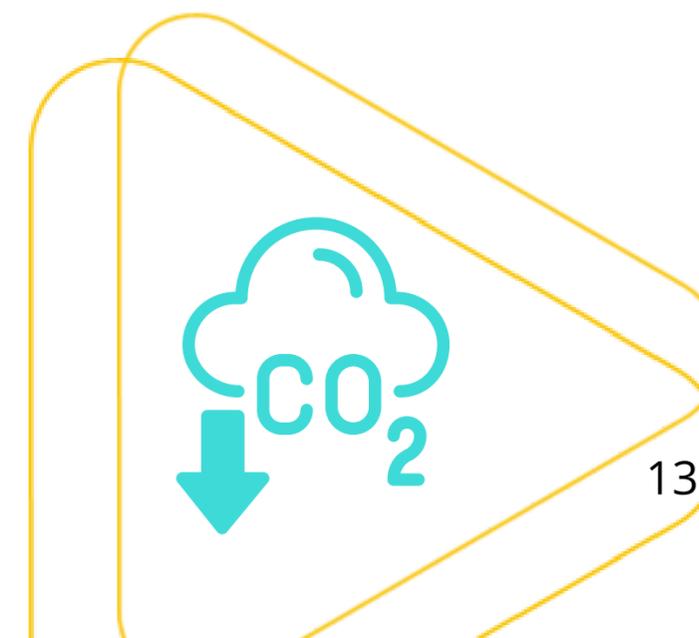
Em 2023, registramos uma redução de emissões em 15%. Quando avaliamos por escopo a redução se torna mais expressiva, sendo 43% para emissões diretas (escopo 1) e 35% para o escopo 3.

O resultado se deve a redução da geração de resíduos, redução da quantidade de viagens aéreas e redução do uso de geradores de energia movidos a diesel, atualmente estes são usados apenas para teste.

Para 2024, manteremos o compromisso de divulgação das nossas emissões em Relatório Público vinculado ao GHG Protocol, assim como ao CDP.

Comparativo de Emissões - GHG Protocol

	2022	2023	2022/2023
Escopo 1	97,25	68,01	-43%
Escopo 2	205,68	227,08	9%
Escopo 3	235,17	174,51	-35%



GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

GRI 306-1; 306-2; 306-3, 306-4, 306-5

Somos uma companhia de serviços e possuímos um edifício que acolhe um grande número de associados todos os dias. Como resultado, a produção de resíduos é inevitável.

Os nossos resíduos, apesar de não serem classificados como perigosos, precisam ser destinados de forma ecologicamente adequada e em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS). Ademais, sempre que viável, procedemos à reciclagem.

De acordo com a Resolução CONAMA no 275, de 25 de abril de 2001, temos coletores identificados em nosso edifício e orientamos nossos associados a realizar a separação de forma correta através de treinamentos obrigatórios de Gestão Ambiental.

Estabelecemos uma parceria com a Cooperativa de Reciclagem de Uberlândia (CORU), à qual todos os nossos resíduos recicláveis são destinados. Com o regresso progressivo dos associados em 2023, conseguimos ampliar a quantidade de resíduos destinados à reciclagem, doando mais de 19 toneladas de material.

A Algar Tech também adota uma prática exemplar: a destinação para compostagem de todos os nossos resíduos orgânicos, provenientes das nossas cozinhas e das podas das áreas verdes. Ótima alternativa para reduzir a quantidade de resíduos destinados aos aterros, além de fazer com que a matéria orgânica volte a ser usada de forma útil.

Para garantirmos a destinação correta, contamos com uma estrutura adequada. Em 2021, fizemos a revitalização da área da caçamba de resíduos classe 2, conforme NBR-11174 (Armazenamento de Resíduos Classe 2) no Site 2 - Algar Tech Sede. Além disso, adquirimos lixeira para descarte de líquidos, a fim de destiná-los aos devidos tratamentos, e substituímos as lixeiras do Anfiteatro, que estavam em final de vida útil.

Em 2024 aumentamos em 39% a quantidade de resíduos destinados a reciclagem devido a várias ações de engajamento como divulgação de peças de comunicações sobre a forma correta de descarte de resíduos, influenciando os associados a contribuírem com a destinação correta dos resíduos.

Conseqüentemente, reduzimos a geração de resíduos classe 2 que seriam destinados a aterros em 17%, comparado ao ano de 2023.

Além disso, reduzimos a quantidade de resíduos classe 1, realizando o monitoramento semanal dos itens descartados na caçamba, a fim de garantirmos a destinação correta. Outra ação desenvolvida foi a realização de treinamento com a equipe responsável pela geração deste tipo de resíduo, conscientizando-os sobre a necessidade de realizar o descarte correto.

Composição dos nossos resíduos (kg)

	2022	2023	2024
Classe 1	1800	5740	1630
Classe 2	58050	61460	52390
Recicláveis	14084	19050	31211
Compostagem	50840	36845	23650



GRI 3-1; 3-2; 3-3

Estratégia climática

Gestão e compromisso com desempenho ambiental, considerando as mudanças climáticas e visando a melhoria contínua de nosso sistema de gestão ambiental. Inclui a gestão de riscos associados às mudanças climáticas e a identificação de oportunidades, garantindo assim o monitoramento do nosso desempenho ambiental. utir.

Ética, Integridade e compliance

Compromisso com a transparência, a conformidade com normas, leis e práticas anticorrupção; promoção de atitude ética e garantia de funcionamento de mecanismos de gestão (auditorias, políticas); transparência contábil e combate a práticas anticompetitivas e ao suborno.

Biodiversidade e recursos hídricos

Proteção, conservação da biodiversidade e dos ecossistemas, nos entornos de atuação. Gestão dos impactos das operações nos priorizando a redução dos impactos ambientais, da geração de resíduos, de efluentes e dos custos operacionais. Priorizar a utilização de fontes renováveis de energia elétrica contribuindo na transição para uma economia de baixo carbono

Saúde, bem-estar e segurança

Garantia do bem-estar, integridade física e mental dos associados, bem como o desenvolvimento de um trabalho responsável e seguro, avaliando riscos, conscientizando, treinando e investigando a saúde dos associados.

Atração, desenvolvimento e retenção dos associados

Planos de carreira, reconhecimento, remuneração, benefícios, engajamento e estratégias de capacitação de colaboradores, buscando a redução na rotatividade (turnover), além do investimento no crescimento profissional dos associados, valorizando o potencial de cada um.

Diversidade e inclusão

A diversidade, a equidade e a inclusão são pilares essenciais que vão além do incentivo a pluralidade e políticas governamentais. Trabalhamos para oferecer um ambiente de trabalho diverso e acolhedor, incentivamos a produção de conhecimento nessas áreas e claro, prezamos pela pluralidade e diferenças, o que torna a nossa gente tão única.

Social SOCIAL



INSTITUTO ALGAR E VOLUNTARIADO

GRI 3-2; 3-3

O voluntariado na Algar Tech, por meio do Instituto Algar, representa o nosso compromisso com a construção de uma sociedade mais justa e solidária. As ações realizadas pelo Comitê de Voluntariado mobilizam pessoas com propósito, fortalecendo laços com as comunidades e promovendo cidadania, educação e bem-estar. Cada iniciativa reflete o nosso jeito de servir, com empatia, colaboração e responsabilidade social. Acreditamos que, ao unir forças, ampliamos nosso impacto e geramos transformações reais e duradouras.

564 total de ações do
Comitê

847 total de voluntários

+20.000
beneficiados



DIVERSIDADE E INCLUSÃO

ESG
2024

GRI 405-1

Na Algar Tech, a diversidade, a equidade e a inclusão são valores estruturantes da nossa cultura organizacional. Esses princípios ultrapassam diretrizes legais e políticas públicas — fazem parte da nossa identidade e orientam nossas ações no dia a dia.

Esse compromisso se materializa em iniciativas como o programa Algar Sem Barreiras e Tech Além das Fronteiras, na diversidade dos nossos times e no protagonismo dos nossos associados — os Techers — que lideram e participam ativamente de projetos voltados à equidade e à inclusão.



#DIVERSIDADE

GRI 3-2; 3-3

A POTÊNCIA DA DIVERSIDADE: ETNIA | GÊNERO | PCD | LGBTQI+ | GERAÇÕES

A pluralidade da diversidade que torna o nosso Grupo inventivo, inovador e forte. Portanto, não toleramos nenhum tipo de discriminação, seja de gênero, orientação sexual, etnia, origem social e física.

58% de negros (pretos + pardos)

71% de associadas mulheres

9% de LGBTQIAPN+

4% de associados 50+

Programa estruturado inclusão de PCDs



ONE PAGE

**NOSSO
PROPÓSITO**

GENTE SERVINDO GENTE

**COM QUEM
CONSTRUIMOS**

Com associados empoderados e comprometidos, que tenham espírito de dono e foco do cliente.

**COMO QUEREMOS
SER PERCEBIDOS**

ATRIBUTOS

Perene

Confiável

Agil

Inovador

COMPORTAMENTOS

**O QUE
PRECISAMOS
PRATICAR
NO DIA A DIA**

- Entregar o que promete;
- Fazer escolhas que garantam execução e crescimento;
- Gerir os riscos e as oportunidades para o nosso negócio, as
- Ter as conversas necessárias com foco no que é melhor para a Algar, clientes e para cada um de nós;
- Cultivar ambientes abertos e diversos no qual todos se sintam ouvidos e respeitados.
- Tomar decisões com autonomia e responsabilidade;
- Simplificar para dar agilidade.
- Inovar constantemente para gerar resultados para o cliente e para a Algar.
- Aprender com o erro e corrigir rápido.

GRI – 2-26, 2-27

Com o objetivo de apoiar a manutenção de um ambiente corporativo ético e transparente, o grupo Algar conta com o Canal de Ética. Desde 2014, consolidamos nossas políticas em um Programa de Integridade com o objetivo de guiar nossas relações, garantindo solidez nos relacionamentos e perenidade dos negócios.

Disponível para associados, clientes, fornecedores e demais públicos relacionados de nossas empresas, o canal é uma importante ferramenta dentro mecanismo de integridade da Algar Telecom, pois possibilita a transparência sobre possíveis irregularidades cometidas no âmbito da nossa empresa. Além disso, é um canal legítimo e imparcial, em que é possível entrar em contato de forma anônima para comunicar qualquer suposta irregularidade, ato contrário à legislação ou desvios ao nosso Código de Conduta.

Os indicadores dos casos recebidos pelo Canal de Ética são compartilhados em reuniões específicas do Conselho de Administração e seus Comitês de Assessoramento. Casos mais críticos, como fraudes de montante relevante e denúncias de executivos, são compartilhados com os Comitês de Assessoramento no momento em que são recebidas, para apoio e acompanhamento da investigação. Esta atribuição está, inclusive, destacada nos regimentos desses órgãos.

Em 2023, a Ouvidoria passou a ser Canal de Ética e desde então possui escopo exclusivo na apuração de denúncias do Grupo Algar, apoiando na manutenção de um ambiente corporativo ético e transparente.

O canal foi criado para atender associados, fornecedores, clientes e demais públicos de relacionamento de nossas empresas. É legítimo e imparcial, permitindo entrar em contato de forma anônima para relatar denúncias de violação do Código de Conduta ou leis vigentes.

Os relatos registrados são tratados com absoluto sigilo e analisados de forma criteriosa e responsável, contribuindo para a gestão transparente e um ambiente confiável.

Em 2024, foram recebidas 703 denúncias, sendo que todas foram tratadas ao longo do próprio período.

Como acionar o Canal de Ética:

Telefone: 0800 034 2525

E-mail: canaldeetica@algar.com.br

Site: algar.com.br/canaldeetica

RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

GRI 2-29

Os fornecedores aprovados com uma relação comercial de pelo menos seis meses com a Algar Tech devem ter um contrato em vigor ou um pedido de compras recorrentes. Durante o processo de avaliação de desempenho e escolha, avalia-se o grau de suporte do fornecedor em relação a:

- Qualidade
- Compra e atitude comercial
- Logística e serviço
- Desenvolvimento sustentável
- Inovação
- Risco financeiro
- Segurança

A Algar Tech se preocupa em garantir que seus fornecedores aprovados possuam documentação validada e uma análise econômico-financeira antes de adquirir produtos e serviços, contratar ou renovar o contrato por isso conta com processo de homologação robusta.

O objetivo é reduzir os riscos (deficiência financeira, ausência de documentos e dependência financeira) no processo de forma eficaz para as empresas do Grupo Algar.

A homologação e validação documental dos fornecedores, bem como a análise econômico-financeira do mesmo, é realizada antes da aquisição de produtos e serviços, contratação ou renovação do contrato. Tem por objetivo minimizar os riscos (saúde financeira ruim, falta de documentos (certidões, Federal, FGTS e trabalhista, documentos de LGPD ou sustentabilidade quando aplicado) e dependência financeira) no processo de maneira satisfatória para as empresas Algar Tecnologia, TI Positivo, Algar S/A e CSC Algar.

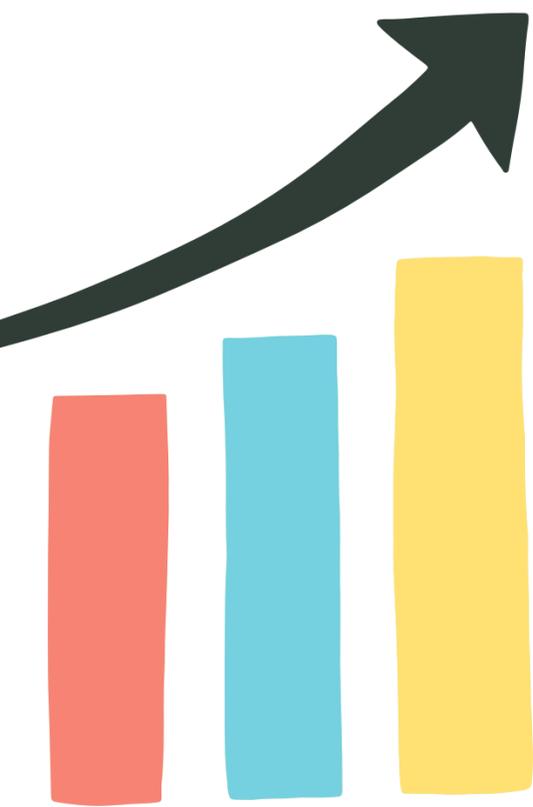
Possuímos duas formas de homologação de fornecedores, padrão e estratégica. Para contratações acima de 250 mil reais se enquadra como homologação estratégica e de 100 mil reais a 250 mil, consideramos uma homologação padrão. Além do valor contratual, outra diferença é a realização de análise de balanço e DRE para a homologação estratégica.

RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

ESG
2024

GRI 2-29

Em 2024 foram homologados 112 fornecedores.



São premissas de avaliação estratégica:

- Objeto da contratação;
- Saúde financeira (balanço e DRE);
- Avaliar dependência financeira;
- Conformidade com toda documentação exigida para cada tipo de homologação;
- Aceite na declaração que não emprega menor de idade (no sistema 4MDG);
- Aceite do Código de conduta do fornecedor (no sistema 4MDG);
- Formulário compliance preenchido;
- Consulta no portal de integridade (CEIS);
- Protestos em cartório;
- Consulta CNEP;
- Exposição na mídia; pessoa politicamente exposta;
- Doação Eleitoral;
- Consulta ao SERASA;
- Lista de empresas notificadas por trabalho escravo;
- Verificar se o contrato social atende a lei nº 13.429 (para contratação de terceiros);
- Verificar documentação LGPD (se solicitado) – Documentos são validados pela própria equipe da área de privacidade;
- Avaliação da área de Compliance (se solicitado). caso o objeto da contratação se enquadre nas categorias: empresas de engenharia, transporte pessoas/coleta resíduos, escritório de advocacia, consultorias, representantes comerciais.
- Avaliação da área de sustentabilidade (se solicitado) – conforme anexo Item 13 Requisitos Fec's (Fornecedores Estrategicamente Críticos)

Em 2023, desenvolvemos o tão esperado relatório de Business Intelligence (BI) para monitoramento online do eNPS. O processo de desenvolvimento manual já não era tão eficaz e não era viável maximizar o uso das poucas automações disponíveis no Excel, como a utilização de tabelas dinâmicas. Outro elemento de grande relevância era o SLA de 8 a 10 dias para finalizar todo o procedimento.

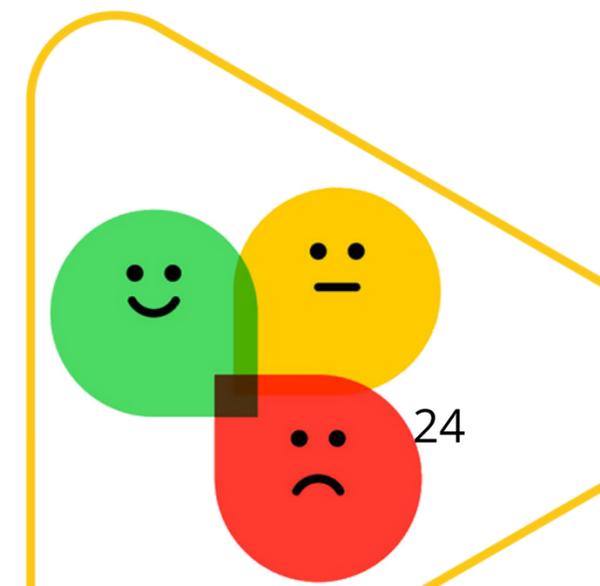
Com a evolução do relatório, esse período foi encurtado para 6 horas, e ainda estão sendo pesquisadas formas de aprimorar e compreender as regras e suas perspectivas.

Outra dificuldade era que o sistema apresentava as divisões de torres nos relatórios de NPS, mas não proporcionava essa mesma perspectiva no eNPS. Portanto, as torres foram registradas e as configurações apropriadas foram realizadas.

Em 2024, realizamos o monitoramento contínuo do eNPS (Employee Net Promoter Score) em diversas etapas da jornada do associado, proporcionando insights valiosos para a melhoria da experiência e fortalecimento do relacionamento com nossos talentos. As frentes avaliadas incluíram: Admissão, Onboarding, Folha, Processo Seletivo, Liderança e Desligamento.

Com o suporte da automação via BI, garantimos uma análise consistente e estruturada dos resultados, o que possibilitou a identificação de oportunidades e a implementação de planos de ação direcionados para aprimorar os processos internos e, conseqüentemente, a experiência dos nossos associados.

Além do acompanhamento contínuo do eNPS, realizamos anualmente a Pesquisa de Pulso de Liderança, iniciativa promovida pela Holding. Aproveitamos essa oportunidade para integrar os resultados obtidos ao nosso processo de reconhecimento e valorização dos líderes, utilizando a zona de pontuação do eNPS como critério de elegibilidade para Méritos e Promoções, conforme estabelecido na Instrução de Trabalho para gestão de movimentos da Algar Tech.





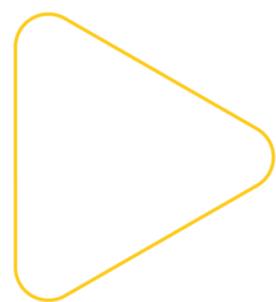
SAÚDE, BEM-ESTAR E SEGURANÇA

GRI 401-3, 403-1,403-2,403-3,403-4,403-5,403-6,403-7,403-8,403-9,403-10

A Segurança do Trabalho é um dos componentes essenciais da Algar Tech. Visando garantir a saúde, segurança e bem-estar dos associados no ambiente de trabalho, nossa equipe dedicada implementa medidas preventivas para evitar acidentes e doenças ocupacionais, assegurando a integridade física e mental dos colaboradores e promovendo um ambiente de trabalho seguro e responsável. Isso inclui a avaliação de riscos, conscientização, treinamento e monitoramento contínuo da saúde dos associados.

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) realiza análises detalhadas das condições de trabalho. Nossa equipe multidisciplinar é composta por fonoaudiólogos, médicos, enfermeiros, engenheiros e técnicos de segurança do trabalho, e trabalhamos com base nos seguintes pilares:

- Segurança operacional: Envolve a prevenção, mitigação e resposta a eventos que possam ameaçar a saúde integridade física dos associados, o meio ambiente e o patrimônio.
- Segurança e saúde ocupacional: Refere-se à gestão dos perigos e riscos aos quais associados e fornecedores estão expostos durante a realização de suas atividades de trabalho.
- Proteção ao meio ambiente: Envolve a gestão dos aspectos e impactos presentes nas atividades dos associados e nos processos operacionais, visando a prevenção de danos ao solo, à água e ao ar.
- Responsabilidade social: Relaciona-se à gestão dos aspectos e impactos das atividades e processos operacionais, com foco na responsabilidade social.



SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR

GRI 401-3, 403-1,403-2,403-3,403-4,403-5,403-6,403-7,403-8,403-9,403-10

Nossos associados são essenciais para o desenvolvimento do sistema de gestão de saúde e segurança da Algar Tech. Contamos com a formação da CIPA e da brigada de emergência, que, além de disseminar seus aprendizados, provem programas de saúde e bem-estar.

A **brigada de emergência** desempenha um papel crucial na promoção da segurança e na resposta a emergências. Os membros associados são treinados para atuar em situações de risco, como incêndios, vazamentos de produtos químicos e outras emergências. Além disso, a brigada realiza inspeções regulares para identificar e mitigar potenciais riscos, promove treinamentos e simulados para preparar os associados e garante que todos saibam como agir em caso de emergência.

A **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)**, formada pelos representantes indicados e pelos membros eleitos pelos associados, tem a missão de observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho, além de contribuir com propostas de mitigação de riscos.

Nossos associados são essenciais para o desenvolvimento do sistema de gestão de saúde e segurança da Algar Tech. Contamos com a formação da CIPA e da brigada de emergência, que, além de disseminar seus aprendizados, provem programas de saúde e bem-estar.

A **brigada de emergência** desempenha um papel crucial na promoção da segurança e na resposta a emergências. Os membros associados são treinados para atuar em situações de risco, como incêndios, vazamentos de produtos químicos e outras emergências. Além disso, a brigada realiza inspeções regulares para identificar e mitigar potenciais riscos, promove treinamentos e simulados para preparar os associados e garante que todos saibam como agir em caso de emergência.

A **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)**, formada pelos representantes indicados e pelos membros eleitos pelos associados, tem a missão de observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho, além de contribuir com propostas de mitigação de riscos.

Buscamos prevenir e mitigar impactos na saúde e segurança dos colaboradores, diretamente relacionados às atividades desempenhadas. Realizamos treinamentos conforme as Normas Regulamentadoras de Segurança, capacitando colaboradores para funções específicas, como trabalho em altura, segurança em espaços confinados, instalações elétricas, manuseio de inflamáveis e combustíveis, ergonomia, entre outros.

AMBIENTE MAIS SEGURO E EFICIENTE



Todos os colaboradores e parceiros terceirizados devem passar por exames médicos que comprovem sua aptidão para desempenhar suas funções de maneira segura e eficaz.

É responsabilidade do SESMT avaliar se os fornecedores ou associados possuem essa aptidão. O SESMT tem a obrigação de fornecer orientações de segurança por meio de integrações dos profissionais e das permissões de trabalho realizadas no início das atividades prestadas.

Contamos com uma plataforma de treinamento que permite que os associados compreendam os riscos que suas funções oferecem. Oferecemos treinamento sobre a NR17 – Ergonomia, promovendo a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, garantindo conforto, segurança e desempenho eficiente. A plataforma inclui simulações de ações posturais, regulagem de cadeiras e mesas, uso correto do headset, pausas e ginástica laboral.

Dispomos de documentações que regulam a saúde e segurança dos colaboradores, como o **Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)**, que busca a melhoria contínua das condições de trabalho por meio de ações multidisciplinares e sistematizadas, e o **Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)**, uma ferramenta essencial para a preservação da saúde dos trabalhadores.

A identificação de periculosidade envolve a análise detalhada das atividades e condições de trabalho para identificar potenciais perigos que possam causar danos aos trabalhadores de acordo com a NR-16. Este processo é realizado por meio de inspeções regulares, análise de tarefas e consulta aos trabalhadores. A identificação de periculosidade é essencial para a implementação de medidas preventivas e corretivas que minimizem os riscos no ambiente de trabalho.

GESTÃO DE SSMA

GRI 401-3, 403-1,403-2,403-3,403-4,403-5,403-6,403-7,403-8,403-9,403-10

Uma equipe qualificada, composta por profissionais de segurança do trabalho, conduz a investigação de acidentes. Durante o processo, são registradas informações detalhadas por meio de fotografias e anotações minuciosas. Entrevistas são realizadas com o associado acidentado e com as testemunhas envolvidas. Além disso, são analisadas as imagens de monitoramento quando o acidente ocorre nas dependências da empresa.

As possíveis causas do acidente são analisadas cuidadosamente, resultando na elaboração de um relatório final. Este relatório inclui as causas identificadas, as medidas corretivas recomendadas e um plano de ação. A eficácia das ações implementadas é monitorada continuamente para garantir que as medidas corretivas sejam eficazes e que novos incidentes sejam evitados.

Nossa empresa valoriza a participação ativa dos associados e mantém uma comunicação transparente e contínua em relação à saúde e segurança no trabalho. Para isso, implementamos diversas práticas e iniciativas, incluindo a atuação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), a brigada de emergência, a realização de comunicados, treinamentos e simulados. Mantemos uma comunicação constante com os associados através de comunicados internos. Esses comunicados incluem atualizações sobre políticas de segurança, procedimentos, dicas de prevenção e informações sobre incidentes e medidas corretivas.

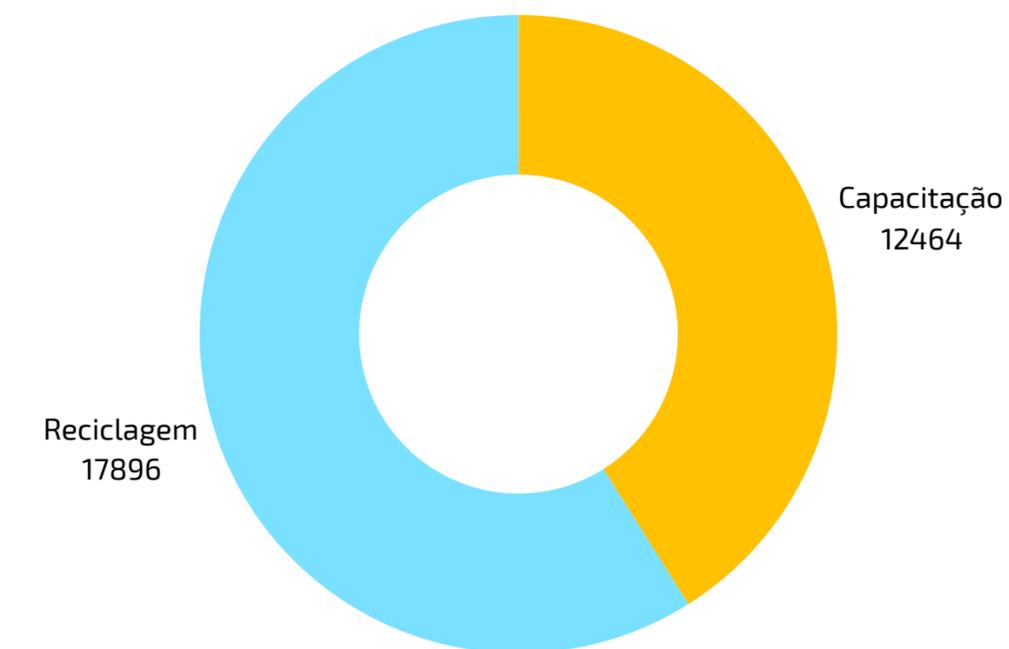
CAPACITAÇÃO

Oferecemos treinamentos regulares para capacitar os associados sobre os riscos ocupacionais e as medidas de prevenção. Esses treinamentos abrangem diversas áreas, como ergonomia, segurança em altura, manuseio de substâncias perigosas, entre outros. A reciclagem dos treinamentos é realizada periodicamente para garantir que todos estejam sempre atualizados.

Realizamos simulados periódicos para preparar os associados para emergências. Esses simulados ajudam a identificar possíveis falhas nos procedimentos de segurança e permitem a implementação de melhorias contínuas.

Através dessas iniciativas, garantimos que todos os associados estejam envolvidos e informados sobre as práticas de saúde e segurança no trabalho.

Capacitação - NR 17 Horas



SAÚDE DOS NOSSOS ASSOCIADOS

GRI 401-3, 403-1,403-2,403-3,403-4,403-5,403-6,403-7,403-8,403-9,403-10

A saúde ocupacional e o bem-estar na empresa Algar Tech são fundamentais para promover um ambiente de trabalho seguro, saudável e produtivo.

A implementação de ações voltadas à saúde ocupacional ajuda a prevenir doenças relacionadas ao trabalho, reduzindo o absenteísmo e aumentando a satisfação dos nossos associados techers.

Além disso, programas de bem-estar contribuem para o equilíbrio entre vida profissional e pessoal, ao longo do ano, realizamos diversas campanhas e programas voltados para a saúde física e mental, demonstrando nosso compromisso em oferecer cuidados de alta qualidade e acessíveis.

Em 2024, implementamos um cronograma anual que inclui a supervisão de mais de **2.000 associados** em programas de saúde, 15 palestras com 1.200 participantes e 5 ações presenciais que envolveram 5.900 pessoas.

Essas iniciativas reforçam a importância do bem-estar no ambiente de trabalho e contribuem para um clima organizacional saudável e produtivo.

Observamos um aumento específico no engajamento e na participação dos associados, refletido em um maior acompanhamento e adesão às iniciativas de saúde. Além disso, foi inovadora uma página dedicada na intranet, <https://algarmaissaude.com.br/> centralizando todas as orientações e informações dos programas de saúde e uma central de atendimento dedicado para acolhimento e tirar dúvidas dos nossos associados.

Relato Integrado - Algar Tech



CONHEÇA NOSSOS PROGRAMAS

ESG
2024

GRI 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

Maternidade segura

O programa, antes focado apenas nas gestantes, agora abrange toda a família. Ele oferece acompanhamento especializado para gestantes, pais, companheiros(as) e até para quem está no processo de adoção ou enfrentando questões de fertilidade. Para as gestantes, o acompanhamento inclui orientações desde o pré-natal até o pós-parto, com telefonemas mensais para gestação de risco habitual e quinzenais para gestação de risco. Além disso, o programa oferece acompanhamento até o primeiro ano do bebê, isenção de coparticipação em exames e um presente especial para gestantes inscritas até o 3º mês. A rede de apoio também recebe acompanhamento trimestral. O programa ainda apoia famílias em processos de adoção, oferecendo orientações desde a decisão até o primeiro ano da criança em seu novo lar, e oferece suporte no caso de fertilidade e tentativas.

Em 2024 tivemos 32 pessoas acompanhadas pelo nosso programa.

Mundo Azul

O programa MUNDO AZUL oferece apoio aos pais de crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA), reafirmando o compromisso do Grupo Algar com a responsabilidade social e inclusão. O programa proporciona orientações, acolhimento, aconselhamento sobre diagnóstico e tratamento, além de apoio em dificuldades de rede. Os acompanhamentos são realizados por ligação, com agendamento via WhatsApp após inscrição.

Em 2024 acolhemos e apoiamos 8 pais.

Viver Bem

Para aqueles que vivem com condições crônicas, oferecemos um programa VIVER BEM, dedicado ao gerenciamento da saúde.

Pensando no associado que vive com condições crônicas, oferecemos um programa dedicado a sua saúde. Trabalharemos em conjunto para desenvolver planos personalizados de cuidados, visando reduzir as complicações de saúde e melhorar sua qualidade de vida. Os acompanhamentos acontecem via ligação, mensalmente, mediante agendamento via whatsapp após sua inscrição.

52 associados acolhidos e assistidos pelo nosso programa.

Telemedicina

A telemedicina oferece benefícios como conveniência no acesso a consultas médicas, redução de custos e tempo de deslocamento, maior flexibilidade de horários, e a possibilidade de atender os nossos associados em locais remotos. Além disso, facilita o acompanhamento contínuo de tratamentos e melhora o acesso a especialistas, proporcionando maior conforto e agilidade no cuidado à saúde.

Os atendimentos médicos acontecem 24h por dia durante 7 dias por semana com equipe de generalistas para todas as idades, sem nenhum custo para o associado.

Após a triagem, as consultas são realizadas por videochamada, personalizada e humanizada. Focada no paciente com atendimento individualizado.

496 associados foram atendidos na telemedicina.

Mais nutri

O MAIS NUTRI visa combater a obesidade por meio de acompanhamento para orientações em relação à nutrição, atividade física e suporte comportamental.

Através deste programa o associado receberá suporte no processo para adotar novos hábitos, emagrecer ou fazer a manutenção do seu peso, de maneira saudável, com várias estratégias personalizadas, para garantir melhora na sua qualidade de vida.

131 associados acolhidos e assistidos.

Movimento pleno

O Movimento Pleno foi desenvolvido com cuidado e direcionado para o associado que está em avaliação, tratamento ou reabilitação devido problemas relacionados aos ossos e músculos, como por exemplo: as tendinites (particularmente do ombro, cotovelo e punho), as lombalgias (dores na região lombar) e, mais comumente, as mialgias (dores musculares) em diversos locais do corpo. A equipe de especialistas da consultoria de saúde oferece um acompanhamento voltado para ajudar a se recuperar de lesões e melhorar a qualidade de vida.

Tivemos 22 associados acolhidos e assistidos

Wellhub

O WELLHUB é a evolução do Gympass e agora oferece uma plataforma completa focada no bem-estar de nossos associados.

O Wellhub conecta os associados e dependentes à melhor rede de parceiros para atividades físicas, mindfulness, terapia, nutrição e qualidade do sono, com uma única assinatura que custa menos e oferece muito mais.

O associado deverá fazer sua assinatura e escolher um plano com as opções de bem-estar que ele deseja.

Para conectar basta acessar

<https://wellhub.com/pt-br/>

Benefício Farmácia - Algar Care

Além de todos os programas mencionados, temos um benefício voltado ao desconto de medicamentos especialmente preparado para os nossos associados, junto às farmácias Raia e Drogasil. Através do cadastro Algar Care, o associado tem acesso e benefícios exclusivos na maior rede de farmácias do país, com mais de 3.000 pontos de venda.

Este benefício garante descontos em medicamentos de marca, genéricos e perfumaria.

Mente Tranquila

Saúde mental também importa, e muito! Priorizamos a saúde mental tanto quanto saúde física de todos os nossos associados. O Programa MENTE TRANQUILA foca em na saúde mental, por isso oferecemos suporte emocional, terapia e encaminhamentos em casos necessários, para ajudar a enfrentar desafios como estresse, ansiedade, depressão, bem como lidar com os desafios de cada etapa da vida. Os atendimentos psicológicos ocorrem via chamada de vídeo após uma triagem pelo time de enfermagem (via chamada telefônica). O número de sessões varia de acordo com o seu quadro e necessidade.

A proposta é de montar um plano terapêutico, com as sessões de psicoterapia semanais, e quando necessário promovemos a consulta psiquiátrica e/ou com nutricionista. O plano terá uma avaliação periódica de 3 meses. E após a alta cada paciente poderá dar continuidade nas sessões de terapia semanal, garantindo a manutenção da saúde mental.

As sessões de terapia acontecem via chamada de vídeo, semanalmente, mediante agendamento via whatsapp após a sua inscrição.

Nº de associados acompanhados: 1335

Mais recuperação

O Mais Recuperação é um programa voltado aos nossos associados que eventualmente precisem de afastamento do trabalho por motivos de saúde, com o objetivo principal proporcionar apoio integral e oferecer um suporte abrangente e personalizado, garantindo que os nossos associados sejam cuidados de forma holística e possam retornar ao trabalho com saúde e confiança.

Nestes acompanhamentos, podemos orientá-los em relação à realização e às possíveis dúvidas sobre o tratamento relacionado ao seu afastamento, com eventuais dificuldades de rede, organização das documentações de saúde e preparo para o retorno ao trabalho.

2 associados acompanhados.

Concierge executivo

O benefício do concierge de saúde executivo oferece um atendimento personalizado e exclusivo, com um profissional exclusivo para atendimento dos nossos executivos, com acesso rápido a médicos e especialistas, auxiliando além de suporte contínuo para a gestão da saúde. Esse serviço visa proporcionar conveniência, agilidade e um cuidado de alta qualidade, atendendo às necessidades de saúde de forma eficiente e sem complicações.

Canal de acolhimento ou Dúvidas

Um canal de dúvidas e acolhimento é fundamental para oferecer suporte emocional e esclarecer questionamentos, criando um ambiente de confiança e apoio. Ele permite que as pessoas se sintam ouvidas, reduzindo a ansiedade e promovendo um cuidado mais eficaz e humanizado. Esse canal contribui para o bem-estar e a compreensão das necessidades de cada um, fortalecendo o vínculo com os serviços oferecidos, pensando nisso criamos o nosso canal de acolhimento e dúvidas.

Suporte relacionados aos seguintes temas:

- Plano de saúde ou odontológico;
- Funcionamento dos programas;
- Benefício farmácia;
- Dificuldades ou direcionamento de rede;
- Suporte na liberação de procedimentos junto às operadoras;
- Outros temas que precise de ajuda;

Canal de atendimento via e-mail: atendimento.algar@hbit.net.br

Canal de acolhimento via WhatsApp :(34) 99892-2300.

Convênio médico

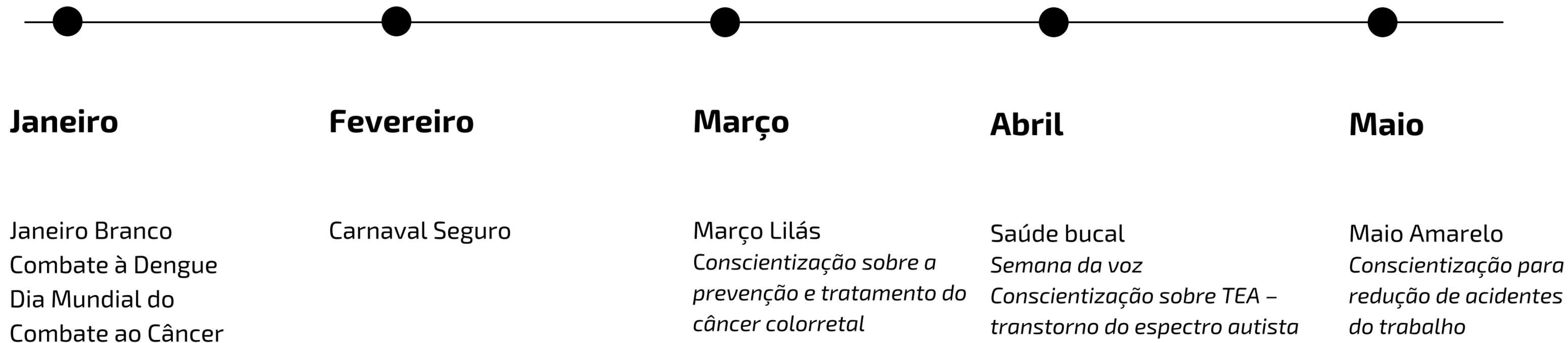
A decisão da Algar Tech de migrar, em junho de 2024, o plano médico da Unimed Nacional para a Unimed Uberlândia para os cargos de operadores e atendentes que atuam em Uberlândia foi tomada com o objetivo de proporcionar um atendimento mais próximo e personalizado aos nossos associados. Essa mudança visa melhorar a qualidade dos serviços de saúde oferecidos, uma vez que a Unimed Uberlândia possui uma rede de atendimento local mais acessível e integrada, facilitando o acesso a consultas, exames e tratamentos.

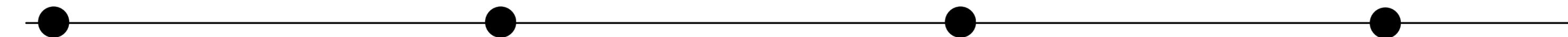
Plano odontológico

O plano odontológico oferece uma cobertura abrangente para cuidados bucais, com acesso a uma rede de profissionais especializados em odontologia.

Proporciona serviços como consultas, exames, procedimentos preventivos, tratamentos e até mesmo cirurgias, garantindo a saúde e o bem-estar bucal dos beneficiários.

NOSSAS AÇÕES DE 2024





Setembro

Outubro

Novembro

Dezembro

Setembro Amarelo
Ações voltadas a saúde mental

Outubro Rosa
Conscientização sobre o câncer de mama e a saúde da mulher

Novembro Azul
Conscientização sobre o câncer de próstata, reforçando a importância da prevenção e do diagnóstico precoce

dezembro Laranja e Vermelho
promover o conhecimento sobre a prevenção do HIV e outras doenças sexualmente transmissíveis

ATRAÇÃO E RETENÇÃO

GRI 401-1, 401-2

A Algar Tech é uma das empresas do Grupo Algar, existente há 26 anos com o propósito de conectar pessoas e organizações de um jeito único. Atuante no ramo de Customer Experience (CX), toda a organização tem como foco a integridade, sustentabilidade, serviço de excelência e a valorização dos talentos humanos.

Para isso, o setor de Talentos Humanos da Algar Tech inova-se todo dia, visando proporcionar os melhores talentos para as posições que melhor se desempenharão. Para isso, diversas ações são necessárias, desde a captação até a entrega de um novo associado. Buscamos atrair profissionais alinhados com as competências, valores e propósitos da empresa, promovendo um ambiente de trabalho ético e colaborativo. Para atingir esse objetivo adotamos práticas de recrutamento responsável, garantindo equidade e oportunidade para todos os candidatos, independente de gênero, etnia, idade ou qualquer outra característica/condição.

Atuamos com captação diversa e próxima da comunidade, buscando promover facilidade e amplo acesso para que todos os candidatos interessados consigam participar das seleções. Avaliamos o perfil com entrevistas comportamentais, análise de competências, testes de conhecimentos gerais, linguísticos e de informática, para que com isso possamos destinar o candidato para a vaga mais aderente a seu perfil.

ESG
2024



Mantemos importantes iniciativas para Atração & Retenção:

Tech no Bairro

Nossa equipe se desloca mensalmente para bairros da cidade afim de facilitar a seleção de candidatos que não conseguem ir até a empresa ou fazer a entrevista online. O processo seletivo é realizado dentro das associações dos bairros.

Realizamos ações nos bairros Alvorada, Morumbi, Marta Helena, Tocantis e Custódio Pereira. As ações além de promoverem visibilidade para empresa, permite que as pessoas conheçam mais da Algar Tech além de garantir a acessibilidade de todos que possuem o interesse em candidatar-se conosco.

Festival de vagas

Realizamos mensalmente festivais de vagas com salas de entrevistas online, que possuem duração média/diária de 9 horas. Os candidatos podem entrar no horário mais adequado à sua rotina. Este tipo de ação nos proporciona um alto número de candidatos presentes e aprovados em sala, bem como de proporcionar uma facilidade àqueles que possuem altas demandas pessoais em seu dia e não podem - naquele momento - dispor de um horário específico para participar do processo.

Parceria com cursos técnicos, faculdades e clubes

Temos parcerias com instituições como SENAC, Colégio profissional, SESI e Tangará. Fazemos ações presenciais para apresentar a Algar Tech e nossas oportunidades. Deixamos também um cartaz com QR Code para cadastro nas vagas existentes.

Tech no Sine

Mensalmente participamos das ações junto ao SINE CRAS. São ações de oferta de empregos em bairros da cidade, momento este que a Algar se desloca para conhecer os candidatos.

Tech nas redes e canais

Apresentamos em nossas redes sociais semanalmente as ações internas promovidas pela empresa e as oportunidades de emprego. Para ficarmos ainda mais próximos de nossos candidatos, criamos um canal de transmissão local em que damos dicas para desenvolvimento profissional.

Estas ações permitem que os candidatos e público em geral conheçam melhor o jeito Algar de ser.

Processos Seletivos Online

Oferecemos processos seletivos totalmente online por meio de plataformas acessíveis, como o Google Meet, garantindo comodidade e inclusão para todos os candidatos.

Indicação premiada

A cada contratação indicada que permanece na empresa por 90 dias o associado recebe R\$100,00. A ação é feita semanalmente com envios do QR Code por e-mail e com um stand na praça de alimentação da empresa. Essa ação gera bastante engajamento, e é um dos nossos meios mais efetivos de contratação.

Compromisso com a Diversidade

Estamos presentes em plataformas de empregos voltadas à diversidade, como a Transemprego e Indeed, reforçando nosso compromisso com a inclusão, ampla divulgação e oportunidades para todos.

REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

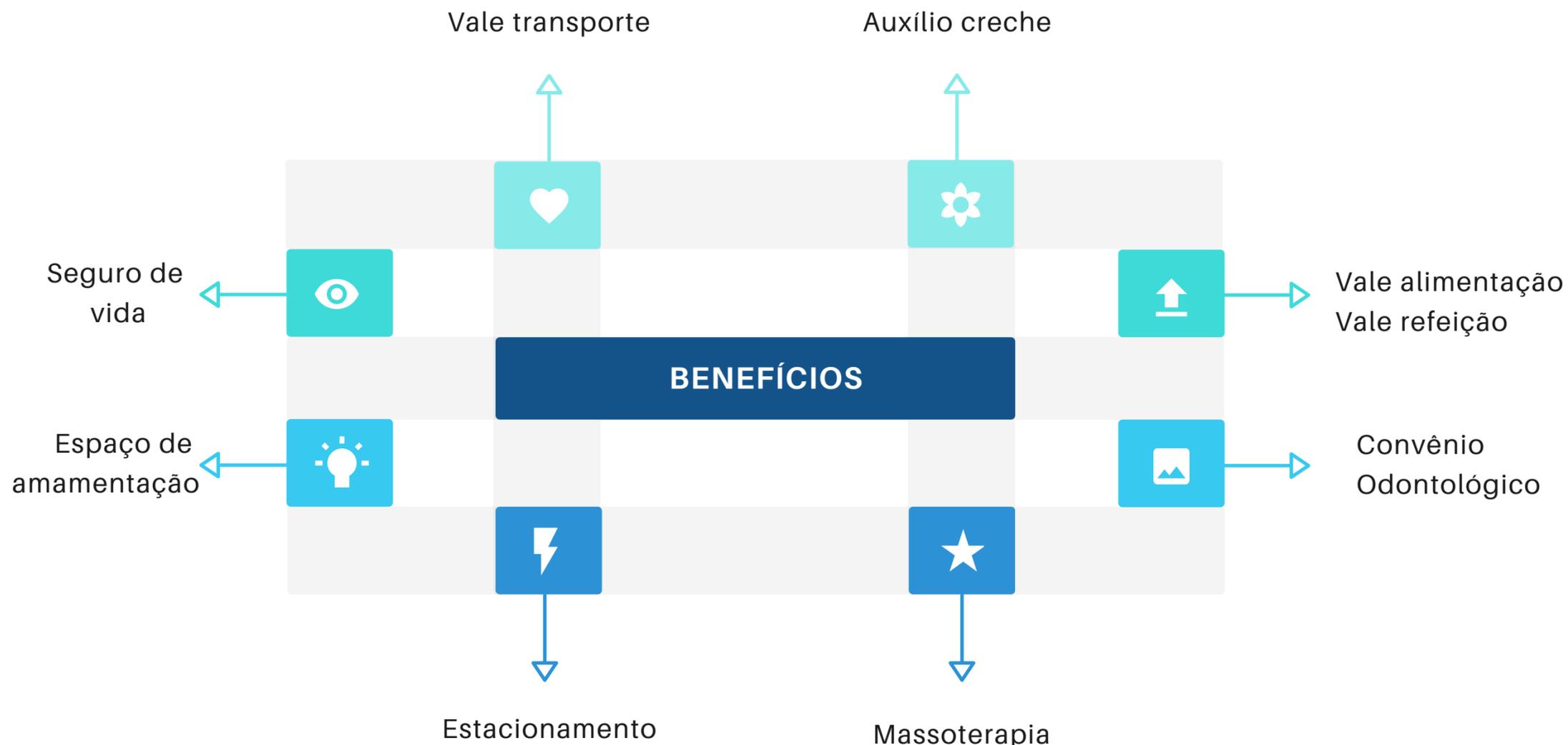
GRI 2-7, 2-8, 2-19, 2-20, 2-30, 401-2

Algar Tech conecta pessoas e organizações de um jeito único, para ser o melhor parceiro para os melhores resultados!

Somos curiosos. Somos inovadores. Queremos trazer, dia a dia, uma nova Algar Tech para nossos clientes e associados. Juntos, buscamos crescer e alcançar novos objetivos.

E é por isso que investimos na carreira e nos preocupamos com a saúde e bem-estar dos nossos talentos. Investir neles, é investir no nosso crescimento.

Além dos benefícios legais, a Algar Tech também oferece muitas vantagens extras. Confira o material e fique por dentro de todos os benefícios de ser um Tech!



Governance Governança

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA,

ESG
2024

GR1 2-9, 2-10,2-11,2-12,2-13, 2-14, 2-17

Ritos de governança

Para ter um efetivo acompanhamento da estratégia e resultados, toda segunda feira o nosso presidente Riemann se reúne com os executivos em uma reunião nomeada RAO - Reunião de alinhamento operacional para acompanhar os principais indicadores de vendas, financeiro e projetos de eficiência acompanhados pela área de transformação.

Além dessa reunião semanal, temos outro denominada Comex (Comitê executivo) que trata de pautas diretamente vinculadas à operação (Custos e principais indicadores de TH, Recrutamento e Seleção, Qualidade e treinamento, Indicadores de Marketing, Projetos de TI, Projetos Infra, Indicadores Jurídico, Processos dentre outros).

Além dessa reunião interna, temos outros ritos de governança que tem por objetivo dar visibilidade a holding Algar, sobre os resultados e acompanhamento da estratégia. Um destes ritos é a Redir Estratégica, instância em que os resultados são compartilhados com o CEO e corpo diretivo do grupo Algar. E outro rito é o conselho que possui a presença de conselheiros que trazem visões e boas práticas de mercado, com intuito de apoiar na execução da estratégia.

Por meio da reunião do conselho, são sinalizadas a concepção de novas estratégias ou o aval para manutenção das existentes e/ou ajustes de rotas. Como destaque, ressaltamos a Evolução Cultural da Algar – a CulturALGAR que incentiva nessas reuniões as conversas necessárias para a tomada de decisões com foco do cliente e sem prejuízo dos negócios da empresa.

RESPONSABILIDADES DA PRESIDENCIA

A função do presidente da Algar Tech é orientar todos os associados/empregados. Assegurar que as funções e objetivos da empresa seja comunicada a um nível que permita a todos os funcionários compreenderem os seus papéis individuais.

Liderar, orientar, dirigir, e avaliar o trabalho de outros líderes seniores, no caso da Algar Tech diretores e gerentes.

Reunir-se regularmente com funcionários superiores da empresa, certificar de que as decisões de que a organização necessita são bem pensadas e oportunas. Utilizar esta equipe para espalhar ideias e direcionamentos por toda a organização até que cada funcionário compreenda o seu papel e responsabilidades esperadas para a contribuição.

Formular e implementar o plano estratégico que orienta a direção da empresa, utilizando a contribuição dos funcionários a todos os níveis organizacionais para desenvolver o plano estratégico;

Avaliar o sucesso da empresa utilizando um conjunto de indicadores estrategicamente importantes para determinar o sucesso, ou falta dele.

Utilizar aspectos não mensuráveis do ambiente de trabalho para avaliar outros aspectos do sucesso empresarial. Manter as avaliações constantes dos ambientes externos. Notar oportunidades de expansão: clientes, mercados, novos desenvolvimentos e padrões da indústria, e assim por diante;

Representar a organização nas responsabilidades. Isso pode ocorrer na comunidade, recebimento de premiações, entre outros eventos.

Para fomentar o conhecimento coletivo, as habilidades e a experiência do principal órgão de governança em desenvolvimento sustentável, promovemos discussões sobre temas econômicos, ambientais e sociais relevantes para a Algar Tech. Isso abrange reuniões com especialistas externos sobre questões de ESG (Ambiental, Social e Governança) e suas consequências para a organização, além de reuniões informativas para apresentar as atividades realizadas em responsabilidade social, meio ambiente e governança.

DESEMPENHO ECONÔMICO

GRI 201-1

A Algar Tecnologia e Consultoria S.A. com sede em Uberlândia/MG, é uma empresa do grupo brasileiro Algar, sociedade por ações, de capital fechado e suas atividades compreendem relacionamento com cliente (CX - Customer Experience), integrando e conectando pessoas e organizações com eficiência, focados na alta performance para promover experiências efetivas aos consumidores e garantir a disponibilidade de ambientes de tecnologia.

Atua nos segmentos de televendas/retenção, operações de SAC, cobrança com foco em recuperação de crédito e back-office de negócios. A Companhia possui compreensão profunda da jornada do cliente com interações digitais efetivas e contato humano único.

No ano de 2024 a empresa atingiu uma receita líquida de serviços de R\$ 369 milhões, queda de 13% se comparado com o ano de 2023 em decorrência de desmobilização e redução de volumetria nos clientes.

Com relação ao fluxo de caixa livre, tivemos uma redução de 109,7% comparado com o ano de 2023. Nossa geração operacional de caixa medida pelo EBITDA contabilizou R\$ 16 milhões.

Informamos que ainda não foi realizada a publicação das Demonstrações Financeiras do exercício de 2024.



PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO

GRI 404-1, 404-2



LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

GRI 3-3; 2-16; 2-25; 2-26; 205-1; 205-3

Em um cenário cada vez mais digital e interconectado, a segurança e a privacidade das informações são alicerces fundamentais para garantir a confiança e a integridade dos dados.

Cientes dessa responsabilidade, realizamos investimentos estratégicos e contínuos para garantir a total conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assegurando a proteção dos dados de nossos clientes, colaboradores e parceiros.

Nosso compromisso vai além do cumprimento legal: promovemos uma cultura organizacional voltada à privacidade, implementando rigorosos padrões de governança de dados. Como parte desse esforço, aprimoramos processos, políticas, normas e sistemas para fortalecer a segurança da informação e mitigar riscos, garantindo que cada etapa do tratamento de dados ocorra de forma ética, transparente e segura.

Com essas iniciativas, reforçamos nossa posição como uma empresa comprometida com a integridade, inovação e conformidade regulatória, agregando ainda mais valor ao nosso negócio.

ESCRITÓRIO DE PRIVACIDADE

A Algar Tech estruturou o Escritório de Privacidade para apoiar e garantir o desenvolvimento e suporte de normas e boas práticas que garantam o tratamento adequado dos dados pessoais.

Em conformidade com os princípios de gestão de dados estabelecidos pela nossa organização, empreendemos o mapeamento contínuo de novos clientes, soluções e áreas internas. Este processo é conduzido com o propósito de analisar minuciosamente a forma como os dados pessoais e sensíveis são tratados em nossa operação. Nossa prioridade é garantir a conformidade com os mais elevados padrões de proteção de dados.

Além disso, asseguramos que o mapeamento dos clientes em nossa base de dados seja mantido sempre atualizado. Este esforço constante visa não apenas aprimorar nossa compreensão de tratamento de dados, mas também garantir que estejamos em total conformidade com as regulamentações pertinentes. Nosso compromisso com a precisão e a atualização reflete nosso comprometimento com a segurança e a integridade dos dados que nos são confiados.

Disponibilizamos em nosso site o Portal do Titular, onde os titulares de dados pessoais podem exercer os seus direitos, registrando as suas solicitações como consulta simples e completa dos seus dados tratados, solicitação da confirmação dos dados e revogação dos consentimentos e muito mais.

CODIGO DE CONDUITA

ESG
2024

GRI 2-15, 408-1, 409-1, 205-1, 205-2



A sustentabilidade é um dos valores centrais do grupo Algar, integrando-se à nossa estratégia de negócios para promover uma sociedade mais justa, ambientalmente equilibrada e economicamente próspera. Para alcançar esses objetivos, é essencial agir e influenciar positivamente nossos parceiros e todos os envolvidos na nossa cadeia produtiva.

O nosso Código de Conduta visa esclarecer o que o grupo Algar considera como comportamentos éticos nas relações comerciais com nossos fornecedores de serviços e produtos, definindo as responsabilidades e a conduta esperada de todas as partes envolvidas.

Fazem parte do nosso Código de Conduta os 7 princípios que todos os administradores e associados do grupo Algar :

1. Servir
2. Respeito
3. Integridade
4. Conflito de Interesses
5. Combate à Corrupção
6. Sustentabilidade
7. Segurança da Informação e Privacidade de Dados

COMBATE A CORRUPÇÃO E DE CONFLITO INTERESSE

O combate a corrupção e conflito de interesse são princípios tratados com robustez pelo grupo Algar, por isso, todos são orientados que:

- Mantem suas atividades pessoais separadas das atividades da Algar.
- Na tomada de decisões, coloque os interesses da empresa acima dos interesses pessoais.
- Não comprometa a imagem, desempenho individual ou patrimônio da empresa.
- Não se envolva em transações com empresas com potencial de gerar conflitos de interesse (como relacionamentos pessoais ou familiares).
- Se você notar um conflito de interesse em um assunto específico, declare imediatamente que está impedido antes de discutir qualquer questão na qual se sinta em conflito.
- O interesse pessoal não deve prevalecer ao interesse comum e nem prejudicar o outro.
- Em relação a brindes, presentes e hospitalidades, siga as orientações da Norma específica da sua Empresa.
- Em nossa jornada para conectar pessoas e organizações de forma única, nossa cultura organizacional desempenha um papel fundamental.
- Não são aceitas práticas ilegais dos nossos fornecedores, prestadores de serviço e parceiros de negócio.
- Não é tolerada a obtenção de benefícios indevidos para si, para terceiros ou para a empresa.
- É não obter vantagens pessoais ou para a empresa. Não ofereça dinheiro ou benefícios, direta ou indiretamente, para influenciar ações oficiais ou obter vantagens indevidas.



GESTÃO DE RISCO

GRI 2-16

Contamos com uma área dedicada ao gerenciamento da Gestão de Riscos Corporativos a fim de identificar, mensurar e, se possível, mitigar os riscos e oportunidades que afetam a criação ou a preservação de valor.

Definimos a Gestão de Risco na Algar Tech como um processo contínuo e que flui através da organização, conduzido pelos profissionais em todos os níveis da organização e é aplicado a definição das estratégias. A Gestão de Riscos é aplicada em toda organização, em todos os níveis e unidades, e inclui a formação de uma visão de portfólio de todos os riscos a que ela está exposta, além de ser formulada para identificar eventos em potencial, cuja ocorrência poderá afetar a organização, e para administrar os riscos de acordo com seu apetite de risco.

No ambiente interno, a Gestão de Riscos, abrange a cultura de uma organização, a influência sobre a consciência de risco de seu pessoal, possibilita disciplina e a estrutura. São considerados fatores como a filosofia administrativa, no que diz respeito aos riscos; o seu apetite a risco; a supervisão do conselho de administração; a integridade, os valores éticos e a competência do pessoal; e a forma pela qual a administração atribui alçadas e responsabilidades, bem como organiza e desenvolve o seu pessoal. Os objetivos são fixados no âmbito estratégico, estabelecendo uma base para os objetivos operacionais, de comunicação e cumprimento de normas.

AVALIAÇÃO DE RISCOS

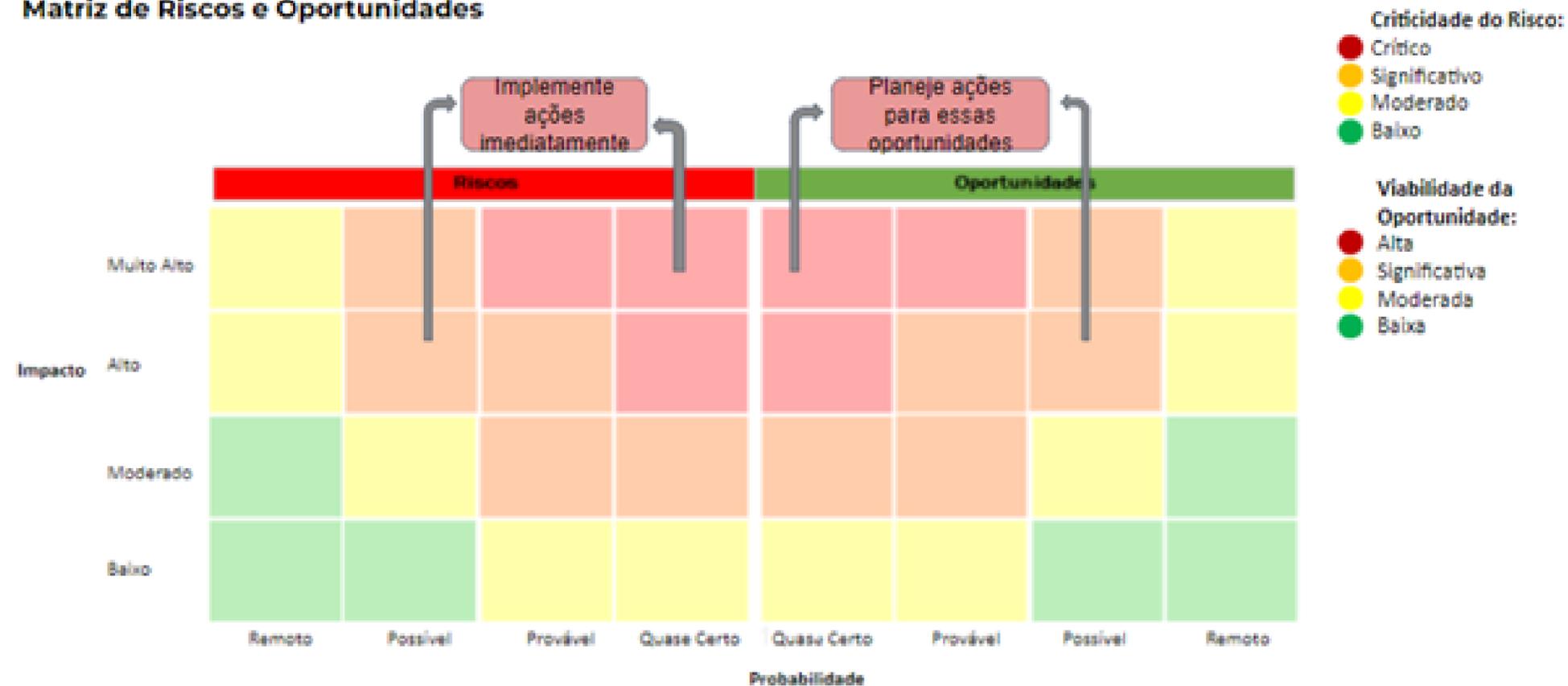
A identificação de eventos em potencial que, se ocorrerem, afetarão a organização, determinando se representam oportunidades ou riscos no alcance dos objetivos.

Fatores internos e externos devem ser considerados na identificação de eventos, além de serem levantados eventos passados e potenciais eventos futuros. São considerados fatores externos o meio ambiente, fatores econômicos, políticos sociais e tecnológicos. Já os fatores internos são os processos, infraestrutura, pessoal e tecnologia.

A avaliação de riscos permite que a organização considere até que ponto eventos em potencial podem impactar a realização dos objetivos. São avaliados com base em suas características inerentes e residuais. Os eventos são avaliados em duas perspectivas - impacto e probabilidade - onde a escala varia de 1 até 4.

MATRIZ DE RISCOS E OPORTUNIDADES

Matriz de Riscos e Oportunidades



Após ter conduzido uma avaliação dos riscos pertinentes, é necessário determinar como responder aos riscos. As respostas incluem evitar, reduzir, compartilhar ou aceitar os riscos e, em 99% de seus casos, a condução é mitigada através de planos de ação, para controles e melhorias dos ambientes. O gerenciamento de riscos corporativos é monitorado periodicamente. As deficiências no gerenciamento de riscos corporativos devem ser relatadas aos superiores, sendo as questões mais graves relatadas ao Conselho de administração e à diretoria executiva.

Atualmente, junto com as áreas organizacionais, a Gestão de Riscos trabalha diretamente em **18 Fichas de Risco**, quais são atualizadas e auditadas semestralmente. Toda documentação, se encontra disponível dentro da Algarnet, onde os colaboradores possuem livre acesso para manuseio e estudos necessários.

CERTIFICAÇÕES

GRI 2-23, 2-24, 2-29, 2-33

ISOs

ISO 9001

A ISO 9001 é uma norma internacionalmente reconhecida que define os requisitos para um sistema de gestão da qualidade eficaz.

Obter essa certificação é um compromisso contínuo com a excelência operacional e a satisfação do cliente.

Recebemos esse certificado por assegurarmos maior qualidade de entregas e o cumprimento de requisitos legais, ganhando reconhecimento de valores como qualidade e eficiência, gerando credibilidade e uma cultura de melhoria contínua. Além de manter um padrão elevado de desempenho organizacional.



ISO 14001

Uma norma que define os requisitos para um sistema de gestão ambiental (SGA) eficaz. Ao atingir esse padrão internacionalmente reconhecido, reforçamos o compromisso contínuo com a preservação ambiental e um futuro mais sustentável.

Ter essa certificação reflete nosso compromisso com a sustentabilidade ambiental e a responsabilidade corporativa, em avaliar e controlar os aspectos ambientais de nossas atividades, produtos e serviços. Isso nos permite reduzir o consumo de recursos naturais, minimizar a geração de resíduos e diminuir as emissões de poluentes. Por essas e outras, fomos o primeiro Data Center Verde e Call Center Verde da América Latina.

ISO 27001

A ISO 27001 é uma norma internacional que define os requisitos para um sistema de gestão de segurança da informação (SGSI). Ao adotarmos os princípios e práticas da ISO 27001, demonstramos nosso comprometimento em proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações em nossa posse. Isso não apenas fortalece a confiança de nossos clientes, parceiros e partes interessadas, mas também nos ajuda a cumprir as regulamentações relacionadas à proteção de dados e a mitigar riscos de segurança cibernética.

A implementação desta norma e a conquista do selo não apenas demonstram nosso compromisso com a proteção de dados e informações confidenciais, mas também reforça nossa postura de fortalecer a segurança demonstrando nosso comprometimento.

POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS

GRI 2-23

Fortalecendo a Cultura Organizacional por Meio de Políticas Estruturadas

As políticas organizacionais desempenham um papel fundamental na construção de uma cultura sólida, transparente e alinhada às melhores práticas. Elas estabelecem diretrizes claras que orientam a conduta dos associados, parceiros e demais partes interessadas, garantindo conformidade com requisitos regulatórios, normativos e estratégicos da empresa.

Para assegurar que esses princípios sejam amplamente compreendidos e aplicados, comunicamos nossos compromissos de forma acessível e contínua a todos os associados da empresa Algar Tech. Utilizamos canais de divulgação como comunicados internos e informações no site corporativo. Dessa forma, reforçamos a importância das políticas para a integridade e eficiência organizacional, promovendo um ambiente de trabalho alinhado aos valores da empresa e às expectativas do mercado.

Com essa abordagem estruturada, garantimos que nossas políticas sejam mais do que diretrizes formais – elas se tornam parte essencial do nosso dia a dia, orientando decisões e fortalecendo a confiança.

NPS

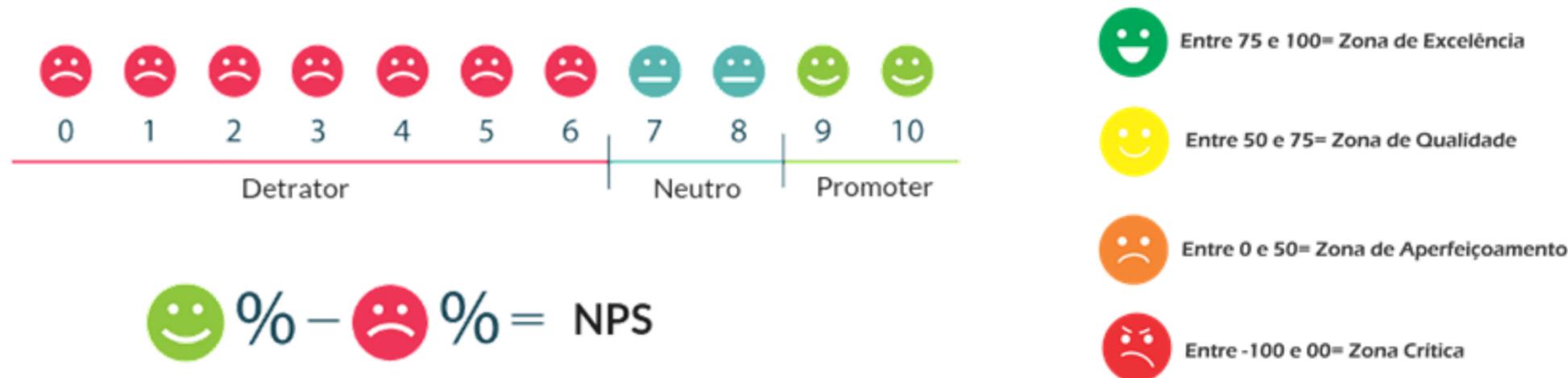
GRI 2-29

O Net Promoter Score, ou NPS, é uma metodologia criada por Fred Reichheld nos EUA, com o objetivo de realizar a mensuração do Grau de Lealdade dos Consumidores de qualquer tipo de empresa.

O NPS é uma metodologia que serve para mensurar como anda a satisfação do cliente com a sua marca, produto ou serviço.

Ele é medido através de uma pergunta, a chamada “pergunta definitiva” e traz resultados em notas para a empresa.

Cientes promotores são aqueles que dão nota entre 9 e 10 e promovem a sua marca. Os clientes detratores são aqueles que dão nota entre 0 e 6 e não promovem a sua marca. E os clientes neutros são aqueles que dão nota entre 7 e 8 e requerem uma atenção, pois podem no futuro se tornar um cliente promotor ou detrator.



Em 2024 nossa meta era:
NPS 76

Acumulado de janeiro a dezembro/24:

NPS 86,1

SOBRE O RELATO

ESG
2024

GRI 2-2, 2-3, 2-14

Para relatar as ações estratégicas e o desenvolvimento dos negócios da Algar Tech durante o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, este relatório foi elaborado seguindo os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU) e com base na norma e diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), e incluindo todos os indicadores específicos aplicáveis.

O processo de elaboração do Relato Integrado ESG envolveu diversas áreas da empresa abrangendo a revisão de todas as etapas de criação, desde o planejamento, revisão, coleta de dados até a sua divulgação, visando assegurar a precisão e integridade das informações.

Sumário de conteúdo GRI

Declaração de uso

A Algar Tech relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024 com base nas Normas GRI.

GRI 1 Usada

GRI 1: Fundamentos 2021

DIVULGAÇÃO GERAL	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	DADOS E INFORMAÇÕES	ODS
GRI 2: Conteúdos gerais 2021 - A organização e suas práticas de relato	2-1 Detalhes da organização	Pag. 3, 51	-	-
	2-2 Empresas incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Pag. 3, 51	-	-
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Pag. 51	-	-
	2-4 Reformulações de informações	-	Não houve reformulação de informações	-
	2-5 Verificação externa	-	A Algar Tech não faz verificação externa.	-
GRI 2: Conteúdos gerais 2021 - Atividades e trabalhadores	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Pag. 6	-	-
	2-7 Empregados	Pag. 37	-	-
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	Pag. 37	-	-
GRI 2: Conteúdos gerais 2021 - Governança	2-9 Estrutura de governança e sua composição	Pag. 39	-	5, 16
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Pág. 39	-	16
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	Pág. 39	-	16
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Pág. 39	-	-
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Pág. 39	-	-
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Pág. 39	-	-
	2-15 Conflitos de interesse	Pág. 44	-	16
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	Pág. 43, 46	-	-
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Pág. 39	-	-
	2-19 Políticas de remuneração	-	-	-
	2-20 Processo para determinação da remuneração	Pág. 37	-	-
2-21 Proporção da remuneração total anual	Pág. 37	-	-	

GRI 2: Conteúdos Gerais GRI 2021 Estratégia, políticas e práticas	2-22: Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Pag. 4, 5, 6		
	2-23: Compromissos de política	Pag. 48, 49		
	2-24: Incorporação de compromissos de política	Pag. 48		
	2-25: Processos para reparar impactos negativos	Pag. 43		
	2-26: Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Pag.5, 6, 21, 43		
	2-27: Conformidade com leis e regulamentos	Pag. 21		-
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: 5. Engajamento de stakeholders	2-29 Abordagem ao engajamento do stakeholder	Pág. 22, 23	-	-
	2-30 Acordos de negociação coletiva	Pag. 37	100% dos seus empregados estão cobertos por acordos de negociação coletiva.	-
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	Pag. 9 , 15	-	-
	3-2 Lista de temas materiais	Pag. 15	-	-
	3-3 Gestão dos temas materiais	Pag. 9, 15, 17, 19		-

TEMAS MATERIAIS E NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	DADOS E INFORMAÇÕES	ODS
---------------------------------	----------	-------------	------------------------	-----

GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Pag. 41	-	-
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Pag. 41	-	-
	201-3: Obrigações do plano de benefícios definidos e outros planos de aposentadoria	Pag. 41	-	-
	201-4: Apoio financeiro recebido do governo	-	A companhia não possui empréstimos e incentivos pelo Governo e não temos subsídios fiscais	-
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Pag. 43, 44	-	16
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Pag. 44	-	16
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Pag. 43	A empresa não recebeu relatos ou denúncias relacionadas à corrupção. Contamos com cláusulas anticorrupção em pedidos de compra e contratos que preveem a rescisão em caso de descumprimento.	16

TEMAS MATERIAIS E NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	DADOS E INFORMAÇÕES	ODS
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	Pág. 10	-	7
	302-2 Consumo de energia fora da organização	Pág. 11	Não se aplica	7
	302-3 Intensidade energética	-	A companhia não mensura esse dado	-
	302-4 Redução do consumo de energia	Pág 10	-	7
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	Pág 10	-	7
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	Pág 12	-	6,12
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	Pág. 12	-	6
	303-3 Captação de água	Pág 12	-	6
	303-4 Descarte de água	Pág 12	-	6
	303-5 Consumo de água	Pág 12	-	6
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Pág 13	-	3, 12, 13, 14, 15
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Pág. 13	-	3, 12, 13, 14, 15
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Pág 13	-	-3, 12, 13, 14, 15
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Pág 13	-	13, 14, 15
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Pág 13	-	13, 14, 15
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Pág. 14	-	3, 6, 11, 12
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Pág 14	-	3, 6, 11, 12
	306-3 Resíduos gerados	Pág 14	-	-
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	Pág 14	-	3, 6, 11, 12
	306-5 Resíduos destinados a disposição final	Pág 14	-	3, 6, 11, 12

TEMAS MATERIAIS E NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	DADOS E INFORMAÇÕES	ODS
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	Pág.	-	5, 8, 10
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Pág. 37	-	3, 5, 10
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág 25, 26, 27, 28, 28, 30, 31, 32	-	8
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Pág. 25, 26, 27, 28, 28, 30, 31, 32	-	8
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	Pág 25, 26, 27, 28, 28, 30, 31, 32	-	8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Pág. 25, 26, 27, 28, 28, 30, 31, 32	-	8, 16
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Pág. 25, 26, 27, 28, 28, 30, 31, 32	-	8
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Pág. 25, 26, 27, 28, 28, 30, 31, 32	-	3
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Pág. 25, 26, 27, 28, 28, 30, 31, 32	-	8
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág. 25, 26, 27, 28, 28, 30, 31, 32	-	8
	403-9 Acidentes de trabalho	Pág. 25, 26, 27, 28, 28, 30, 31, 32	-	3, 8, 16
	403-10 Doenças profissionais	Pág. 25, 26, 27, 28, 28, 30, 31, 32	-	3, 8, 16
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Pág 35, 36, 42	-	4, 5, 8, 10
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Pág 35, 36, 42	-	8
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	Pág 18	-	5, 8

TEMAS MATERIAIS E NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	DADOS E INFORMAÇÕES	ODS
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	-	Não houve casos de discriminação durante o período coberto pelo relatório	5, 8,
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Pág 44	-	5, 8, 16
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Pág 44	-	5, 8, 16



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA

2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL

3 SAÚDE E BEM-ESTAR

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

5 IGUALDADE DE GÊNERO

6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO

7 ENERGIA ACESSÍVEL E LIMPA

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA

14 VIDA NA ÁGUA

15 VIDA TERRESTRE

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO


OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Algar ▶▶
Tech | CX

   
algartech.com